Cómo presentar un reclamo

Desmembramiento accidental | Beneficio por fallecimiento acelerado Exención de la prima | Vida o muerte accidental



1 ANTES DE PRESENTAR UN RECLAMO

Nos comprometemos a hacer que el proceso de reclamo sea lo más sencillo posible para ti, tus empleados y tus beneficiarios. Abajo encontrará una guía paso a paso para ayudarte en el proceso.

Reúna los siguientes artículos antes de comenzar:

- Número(s) de póliza e información de cobertura
- Información personal del beneficiario, empleado o fallecido (según corresponda), incluido nombre completo, número de Seguro Social, fecha de nacimiento, estado civil, dirección e información de contacto.
- Información de verificación de empleo y documentos de respaldo
- Para todos los reclamos: Algunos datos sobre el fallecimiento, incluyendo una copia del certificado de defunción y la asignación del funeral, si está disponible
- Todas las designaciones de beneficiarios registradas.
- Cesiones, órdenes judiciales o cualquier otro documento que pueda afectar el pago.
- ÓInforme de la policía o del examinador médico, si está disponible/corresponde

2 CÓMO PRESENTAR UN RECLAMO

1. Ir a nylgbslifeclaims.com/reclamos y haga clic en el enlace del empleador.
2. Ingresa tu dirección de correo electrónico para recibir tu código de inicio de sesión, luego inicia sesión en tu panel de reclamaciones. Presentar un reclamo nuevo o continuar un reclamo existente
3. Para nuevas reclamaciones, haga clic en el **Nueva reclamo** botón y seleccione el tipo de reclamo.
4. Lee las advertencias estatales sobre fraude y acéptalas.
5. Complete todos los campos obligatorios (marcados con un asterisco *), cargue los documentos relevantes, revise el reclamo y envíelo.

3 PRESENTAR UN RECLAMO NUEVO O CONTINUAR UN RECLAMO EXISTENTE

1. Para continuar un reclamo existente (incluidos aquellos iniciados por el beneficiario), selecciona Abrir reclamos y navega hasta el reclamo que quieras iniciar o continuar.
2. Lee las advertencias estatales sobre fraude y acéptalas.
3. Complete todos los campos obligatorios (marcados con un asterisco *).
4. Cargue los documentos pertinentes, revise el reclamo y envíelo.

4 REVISIÓN Y APROBACIONES DE RECLAMOS

Una vez que recibamos el reclamo, esto es lo que puede esperar:

- Se te asignará un especialista en reclamos de seguros de vida. Si tienen alguna pregunta o necesitan información adicional, se comunicarán contigo o con el beneficiario
- Después de recibir toda la información solicitada, recibirás una decisión sobre el reclamo en un plazo de **10 días hábiles**
- **Aprueba.** Si se aprueba el reclamo, te avisaremos y enviaremos una confirmación de aprobación al beneficiario
- **Rechaza.** Se te avisará y el beneficiario recibirá una explicación detallada de la negación y Instrucciones sobre cómo apelar.

5 PARA PREGUNTAS O PARA CONSULTAR EL ESTADO DEL RECLAMO



Si tienes preguntas sobre tu cuenta de NYL GBS Survivor Assurance, llámenos al **(888) 842-4462** los días entre semana, entre las **8:00 a. m. – las 5:00 p. m. (hora del Este)**. Un representante te acompañará en el proceso.

6 MÉTODOS DE PRESENTACIÓN ALTERNATIVOS

Si lo prefieres, puedes presentar reclamaciones a través de uno de los siguientes métodos alternativos:

- **Formularios de la póliza:** Acceso Formularios de reclamo de seguro de vida, muerte accidental y desmembramiento, beneficio por muerte acelerada o exención de prima en el **MiNYLGBS** portal del empleador, o solicitarlos directamente.
- **Correo:** Enviar terminado formularios de reclamo y documentos a reclamaciones.pghlif2@newyorklife.com
- **Fax:** Envía el formulario completo al **(877) 300-6770**
- **Correo:** Envíe formularios de reclamo y documentos a:
  New York Life Group Benefit Solutions (NYL GBS)
  Life & Accident Claim Services
  P.O. Box 22328
  Pittsburgh, PA 15222-0328

ESPECIALISTA EN APOYO A SOBREVIVIENTES



La asistencia compasiva está disponible para los beneficiarios por parte de nuestros especialistas capacitados que pueden ayudar con los recursos para el duelo y el duelo, incluyendo los disponibles a través de New York Life Foundation. Llama al: **(888) 842-4462, extensión 1013382**, de lunes a viernes entre las 9:00 a. m. y las 5:00 p. m., hora del Este.

Los productos y servicios de New York Life Group Benefit Solutions son proporcionados por Life Insurance Company of North America, New York Life Group Insurance Company of NY, y New York Life Insurance and Annuity Corporation, subsidiarias de New York Life Insurance Company. Life Insurance Company of North America no está autorizada en NY y no tiene actividades comerciales en NY.

New York Life Insurance Company
51 Madison Avenue, New York, NY 10010

© 2025, New York Life Insurance Company. Todos los derechos reservados. NEW YORK LIFE y el logotipo de NEW YORK LIFE Box son marcas comerciales de New York Life Insurance Company.

123854 b 0325