Qué hacer ahora.

Programa NYL GBS Survivor Assurance.



Servicios oportunos cuando más los necesita.

En New York Life Group Benefit Solutions (NYL GBS), entendemos que perder a un ser querido es muy difícil. Y entendemos lo complicado que puede ser para los beneficiarios manejar los beneficios del seguro de sus seres queridos entre otras presiones durante un momento tan difícil. Por eso, como parte del programa Survivor Assurance[1] de NYL GBS, ofrecemos servicios para apoyar a los beneficiarios cuando más lo necesitan, incluyendo:

Una cuenta de NYL GBS Survivor Assurance a su nombre.

Puede acceder a estos fondos fácilmente emitiendo un cheque de la libreta de giros que se le envía. Tu Certificado de confirmación explica todo lo que necesitas saber para acceder a tu dinero.

Si tiene preguntas sobre su cuenta de NYL GBS Survivor Assurance, llámenos al **(800) 570-3778** los días entre semana, entre las 8:00 a. m. y las 7:00 p. m. (EST).

O escríbenos a:
NYL GBS Survivor Assurance
PO Box 534029
Pittsburgh, PA 15253-4029

Asistencia al empleado y apoyo al bienestar.

Apoyo emocional para usted y sus familiares sin costo adicional. Acceso disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. Incluye asistencia para el trabajo/la vida, coaching, artículos en línea, recursos y videos.[2]

Apoyo económico, legal y patrimonial.

Apoyo profesional para todo tipo de asuntos económicos, legales o patrimoniales urgentes; incluye consultas de derecho e impuestos, preguntas sobre créditos e impuestos y mucho más. La asistencia incluye servicios de resolución de robos de identidad y fraude, herramientas en línea para testamentos específicos del estado y otros documentos legales importantes.[2]

Información de contacto:
Teléfono: **(800) 344-9752**

Sitio web: **guidanceresources.com**
Identificación web: NYLGBS

1. El programa NYL GBS Survivor Assurance está disponible para los beneficiarios que reciben cheques de cobertura de más de $5,000 de los programas de seguro de vida grupal y accidente personal de NYL GBS. Las cuentas de NYL GBS Survivor Assurance no son programas de cuentas de depósito y no están aseguradas por Federal Deposit Insurance Corporation ni por ninguna otra agencia federal. Los saldos de las cuentas son responsabilidad de la compañía de seguros y la compañía de seguros se reserva el derecho de reducir los saldos de las cuentas por cualquier pago hecho por error. La orientación, la asistencia legal o la ayuda económica y los programas de descuento no están disponibles para las pólizas emitidas por New York Life Group Insurance Company of NY.
2. Estos programas NO son seguros y no brindan reembolso por pérdidas financieras. Pueden aplicarse algunas restricciones. Estos servicios los presta exclusivamente ComPsych®Corporation a partir del 1/1/2023. Los clientes deben pagar el cargo total con descuento por cualquier producto o servicio con descuento disponible a través de estos programas. Algunos servicios están disponibles a opción del empleador por un costo adicional. Los programas son proporcionados por proveedores externos que son los únicos responsables de sus productos y servicios. Los términos, condiciones y exclusiones completos están contenidos en la descripción del programa del cliente correspondiente y están sujetos a cambios. La disponibilidad del programa puede variar según el tipo de plan y la ubicación y no está disponible donde lo prohíbe la ley.
Estos programas no están disponibles bajo las pólizas emitidas por New York Life Group Insurance Company de NY. La sociedad es entre New York Life Insurance Company y ComPsych® Corporation. ComPsych® no está afiliado a New York Life Insurance Company ni a ninguna de sus afiliadas.

GuidanceResources es una marca registrada de ComPsych Corporation. Todos los programas entran en vigor para el miembro/participante el primer día de cobertura.

Life Insurance Company of North America y New York Life Group Insurance Company of NY, filiales de New York Life Insurance Company, prestan los servicios y productos de New York Life Group Benefit Solutions. Life Insurance Company of North America no está autorizada en NY y no tiene actividades comerciales en NY.

New York Life Insurance Company, 51 Madison Avenue, New York, NY 10010

© 2022, New York Life Insurance Company. Todos los derechos reservados. NEW YORK LIFE y el logotipo cuadrado de NEW YORK LIFE son marcas comerciales de New York Life Insurance Company.

588693 g 0922 SMRU 1897248 Exp. Date: 09.30.2024

NEW YORK LIFE GROUP BENEFIT SOLUTIONS